

# Guter Rat ist günstig

*Wer als Unternehmer Antworten auf Fragen zum Steuer- oder Wirtschaftsrecht sucht, ist beim Fachberaterzentrum Dreieich an der richtigen Adresse.*

Für manche Fragestellungen gibt es nicht immer eine einfache Antwort. Dann braucht es den Ratschlag von Experten, die sich mit komplizierten Sachverhalten auskennen. Das Fachberaterzentrum Dreieich (FBZ), 2009 von Steuerberater Alexander Ficht gegründet, vermittelt die dafür nötigen Kontakte und übernimmt die Rolle des Koordinators. Hinter dem FBZ verbirgt sich ein regionaler Zusammenschluss hoch qualifizierter Steuerberater, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer und anderen Freiberuflern.

Alexander Ficht skizziert kurz den Ablauf: „Bevor wir die Fachexperten hinzuziehen, führen wir zunächst einmal ein grundlegendes Gespräch zur Problemanalyse mit dem Kunden. Das ist ein wenig vergleichbar mit dem Behandlungsplan eines Hausarztes.“ Das FBZ präsentiert daraufhin einen Lösungsvorschlag und nimmt bei Bedarf entsprechend Kontakt zu den Fachberatern aus dem Pool der FBZ-Mitglieder auf. Wenn der Mandant den Auftrag erteilt hat, geht es mit den ausgewählten Fachberatern ins Detail. „In diesem Schritt erfahren unsere Mandanten etwas zu Chancen und Risiken des Lösungsvorschlags.“ Ist der Mandant einverstanden, folgt die Umsetzung, selbstverständlich auch hier mit Unterstützung der Experten.

„Aus Erfahrung wissen wir, dass unser Modell sehr erfolgreich ist“, macht der FBZ-Gründer deutlich. „Denn unsere Mandanten sparen Zeit und Kosten, weil sie bei uns mit ihrem Problem gleich die



Fachberaterzentrum

Hilft mit seinem Fachberaterzentrum Unternehmern weiter: FBZ-Chef Alexander Ficht

richtigen Ansprechpartner finden. Darüber hinaus sind unsere Mitglieder gut untereinander vernetzt. Das schafft Synergien.“

Die Rechnung stellen die Berater ausschließlich selbst, das FBZ erhält eine Kostenumlage der Mitglieder. Da das Zentrum seine Serviceleistungen immer weiter optimieren will, bitten Alexander Ficht und seine Kollegen die Mandanten nach Abschluss des Auftrags, dem FBZ ein Feedback über die erhaltene Beratungsleistung zu geben.

## Fachberaterzentrum Dreieich

Max-Planck-Straße 20

63303 Dreieich-Sprendlingen

Telefon (0 61 03) 69 77 72

Fax (0 61 03) 69 77 74

E-Mail: [info@fachberaterzentrum.de](mailto:info@fachberaterzentrum.de)

Internet: [www.fachberaterzentrum.de](http://www.fachberaterzentrum.de)

## Von Gesprächen profitieren

Regelmäßige Gespräche zwischen Mitarbeitern und Geschäftsführung verbessern nicht nur die persönliche Entwicklung der Arbeitnehmer, sie nutzen auch dem Betrieb. In einem offenen und konstruktiven Gespräch können anstehende Aufgaben definiert, der Bedarf an Fort- und Weiterbildungen geklärt und gemeinsame Zielvereinbarungen festgelegt werden. Unterm Strich verbessert sich so die Steuerung des Unternehmens und die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens wird gestärkt. Abgesehen davon kann ein Dialog zwischen beiden Parteien auch als ein Frühwarnsystem fungieren, das dem Betrieb frühzeitig Warnsignale zur Unzufriedenheit anerkannt kompetenter Mitarbeiter gibt. Nicht zuletzt erhöht die erfahrene Wertschätzung auch die Zufriedenheit der Arbeitnehmer und beugt dem Weggang von Fachkräften vor.



Mitarbeitergespräche helfen, die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens zu stärken